

Algemene Voorwaarden

De overeenkomst die uw gebruik van ProspectsRadar regelt

Versie 1.1.0, gepubliceerd 25 september 2026 · ArtMunk B.V.

Deze voorwaarden regelen uw gebruik van ProspectsRadar. Zij zijn geschreven als genummerde artikelen zodat een bepaling aan te halen is, en zij zijn de enige versie van deze overeenkomst: wat u bij aanmelding, onder Juridisch en in de PDF ziet, is één tekst, in volle lengte.

In gewone woorden

De vier dingen die de meeste mensen willen weten. De volledige tekst staat hieronder.

Wat u krijgt

Prospects vinden, beslissers herkennen en benadering voorbereiden, met AI die marktgegevens analyseert. Wat die AI oplevert is een aanbeveling; een mens neemt de commerciële beslissing.

Wat u invoert blijft van u

Voor die gegevens zijn wij verwerker en handelen wij op uw instructie, onder de Verwerkersovereenkomst. De bedrijfsgegevens die wij zelf opzoeken en samenstellen zijn van ons; dat staat in artikel 06.

Wat u niet mag

Geen ongevraagde bulkcommunicatie, niets dat in strijd is met de AVG, en geen lastigvallen van andere gebruikers of prospects. Wij zijn uitsluitend voor zakelijk gebruik.

Hoe u opzegt

Zeg op elk moment op, per het einde van de lopende factuurperiode. U hebt daarna 30 dagen om alles te exporteren, en op verzoek verlengen wij die periode; wat u zelf hebt ingevoerd verwijderen wij of geven wij terug. Artikel 13 beschrijft de overstapregeling.

01 Partijen, reikwijdte en totstandkoming

Deze voorwaarden gelden tussen ArtMunk B.V., Utrechtseweg 283, 6862 AL Oosterbeek, Nederland, KvK 66905753 — de leverancier van ProspectsRadar, **wij of ons** — en de partij die een account op ProspectsRadar houdt, **u**. Dat is een rechtspersoon, of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; artikel 03 sluit consumenten uit, en beide vormen passen binnen die grens. ProspectsRadar is een product van ArtMunk B.V.; waar deze voorwaarden het product noemen, is ArtMunk B.V. de partij.

De overeenkomst komt tot stand wanneer u deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst bij aanmelding aanvaardt. Een aparte handtekening is er niet: de aanvaarding wordt elektronisch vastgelegd, met de versie van elk document, de naam van degene die aanvaardde en het tijdstip. U kunt die vastlegging op elk moment inzien in uw account, onder Juridisch.

Waar deze voorwaarden "u" zeggen, bedoelen wij de accounthouder en iedereen die u in het account uitnodigt. Maakt u een account aan namens een organisatie, dan aanvaardt u deze voorwaarden voor die organisatie en bevestigt u dat u daartoe bevoegd bent.

De dienst wordt aangeboden aan klanten die gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Voor een klant in het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland is voor de gegevens die hij aan ons overdraagt geen aanvullend doorgiftemechanisme nodig: het Verenigd Koninkrijk erkent de EER als adequaat en Zwitserland erkent Nederland. Bijlage E bij de Verwerkersovereenkomst ligt klaar voor de gevallen waarin een verdere doorgifte wél op modelcontractbepalingen moet steunen. Een klant die elders is gevestigd nemen wij alleen aan na voorafgaande schriftelijke afspraak, omdat de grondslag voor die doorgifte eerst geregeld moet zijn.

02 De dienst

ProspectsRadar is een prospectingplatform voor verkoop aan bedrijven (B2B) en aan overheidsorganisaties (B2G). Het identificeert organisaties die passen bij het klantprofiel dat u opgeeft, vindt de mensen daar die bij een beslissing betrokken zijn, scoort beide tegen uw criteria, signaleert koopmomenten en helpt u de benadering voor te bereiden. Voor publieke kopers leest het daarnaast aanbestedingspublicaties mee, zodat een lopende of aangekondigde aanbesteding als signaal binnenkomt.

De analyse is geautomatiseerd. Scores, signalen en voorgestelde vervolgstappen zijn aanbevelingen aan een mens, geen feitelijke vaststellingen, en artikel 10 bepaalt wat wij daarover wel en niet garanderen.

ProspectsRadar is een AI-systeem in de zin van de [AI-verordening](#), Verordening (EU) 2024/1689. Wij zeggen dat hier met zoveel woorden, omdat u het hoort te weten van de leverancier en niet uit een persbericht.

Machineleesbare markering. Artikel 50(2) verplicht ons als aanbieder om door het systeem opgesteld concept machineleesbaar te markeren als kunstmatig gegenereerd. Wij doen dat

met een ondertekend herkomstrecord naast het concept, niet met tekens in de tekst zelf; de tekst die u verstuurt blijft dus de tekst die u hebt geschreven. Die markering is op dit moment nog niet in gebruik. Voor systemen die op 2 augustus 2026 al op de markt waren — waaronder het onze — loopt daarvoor een overgangstermijn tot **2 december 2026**, en wij zijn eraan gebonden vanaf die datum. Een nieuw scherm dat teksten opstelt en dat na 2 augustus 2026 voor het eerst beschikbaar komt, kent die overgangstermijn niet; wij zetten er daarom geen live voordat de markering werkt.

Wij ontwikkelen de dienst doorlopend. Wij kunnen functies toevoegen, wijzigen of intrekken. Trekken wij een functie in waarop u steunt, dan geldt artikel 15 voor hoe u dat hoort.

- **Wat het systeem doet.** Het scoort bedrijven en de mensen die er werken tegen de criteria die u opgeeft, met harde uitsluitingen, gewogen punten en een taalmodel voor de oordelen die zich niet in een regel laten vangen. Daarnaast stelt het **concepten** voor u op: een e-mail, een LinkedIn-bericht of een belscript, telkens als voorstel dat u zelf nog bewerkt. Het schrijft nooit een bericht dat buiten u om weggaat.
- **Onze kwalificatie is Limited Risk.** Het systeem beoordeelt bedrijven als verkoopkans, niet natuurlijke personen voor werk, krediet of een andere beslissing die hun leven ingrijpend raakt; het valt daarmee niet onder [Bijlage III](#). Dat het teksten opstelt en kwalitatieve oordelen velt, brengt het wel in de categorie met transparantieplichtingen. Die kwalificatie brengt geen conformiteitsbeoordeling of registratie mee, wel eerlijkheid over wat er gebeurt.
- **Een mens beslist en een mens verstuurt.** Elk concept komt bij u als bewerkbare tekst en gaat pas weg als u zelf op verzenden drukt. Wij versturen niets uit onszelf, en er is geen instelling waarmee dat aan te zetten is.
- **Wij zijn aanbieder, u bent gebruiksverantwoordelijke.** ArtMunk brengt het systeem onder eigen naam op de markt en is aanbieder in de zin van artikel 3(3). U zet het in onder uw eigen gezag en bent daarmee zelf gebruiksverantwoordelijke in de zin van artikel 3(4). Wat dat voor u betekent, staat in artikel 04.

03 Gebruik van de dienst

Uw account. U verstrekt juiste en volledige registratiegegevens, houdt die actueel, en bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw inloggegevens. Wat er onder uw inloggegevens gebeurt, wordt aan u toegerekend.

Uw gebruikers. U bepaalt wie u uitnodigt en welke rol zij krijgen. U bent verantwoordelijk voor wat zij in het account doen, en u legt hun deze voorwaarden op.

Uitsluitend zakelijk gebruik. ProspectsRadar wordt uitsluitend aangeboden aan partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door een account aan te maken verklaart u dat u dat doet, en niet als consument. Blijkt een account door een consument te zijn aangemaakt, dan beëindigen wij het en betalen wij vooruitbetaalde vergoedingen naar rato terug.

04 Gebruiksregels

U mag de dienst niet gebruiken om:

Benadering van overheidsorganisaties. Signaleert de dienst een aanbesteding, dan is dat een signaal en geen uitnodiging om contact op te nemen. Een aanbestedingsprocedure schrijft zelf voor langs welke weg en in welke periode met de aanbestedende dienst mag worden gecommuniceerd, en contact daarbuiten kan uw inschrijving raken of tot uitsluiting leiden. Die regels gelden voor u en niet voor ons; wij toetsen ze niet en kunnen er niet voor instaan. U beoordeelt per procedure of, wanneer en hoe u contact opneemt.

Uw eigen verplichtingen onder de AI-verordening. U bent gebruiksverantwoordelijke, zoals artikel 02 beschrijft, en dat brengt verplichtingen mee die wij niet voor u kunnen nakomen.

De dienst biedt een API en koppelingen met automatiseringsplatforms. Deze voorwaarden gelden daarvoor onverkort, en daarnaast het volgende.

- ongevraagde bulkcommunicatie te versturen;
- in strijd te handelen met toepasselijk recht, waaronder de [AVG](#) en de [ePrivacyregels](#). De regels voor ongevraagde elektronische communicatie gelden per kanaal en per land, en ook voor een enkel bericht. Een grondslag om de gegevens te verwerken is geen toestemming om te mailen, te bellen of te berichten; dat is een zelfstandige toets die u per bericht maakt;
- andere gebruikers of de mensen die de dienst voor u vindt lastig te vallen, te misbruiken of te schaden;
- een technische limiet te omzeilen, onze beveiliging te onderzoeken, of de dienst voor anderen te verstoren.
- **AI-geletterdheid van uw eigen mensen** (artikel 4). Die plicht rust op ieder die het systeem onder zijn gezag laat gebruiken. Uw verkopers werken onder uw gezag, dus uw plicht gaat over hen; de onze gaat over onze eigen mensen. Wij leveren u het materiaal om haar na te komen — een accurate beschrijving van wat het systeem doet en niet doet — maar het nakomen zelf blijft van u.
- **U bent de afzender.** Een concept is een voorstel, niets meer. Wat u verstuurt is van u: controleer het op juistheid voordat het weggaat, want een taalmodel kan iets stelligs beweren dat niet klopt, en artikel 10 zegt waarom wij daar geen garantie op geven.
- **Bekendmaken dat een tekst met AI is opgesteld** hoeft in de regel niet. De bekendmakingsplicht van artikel 50(4) geldt voor tekst die wordt gepubliceerd om het publiek te informeren over aangelegenheden van algemeen belang; een zakelijk verkoopbericht valt daar niet onder. Wilt u het toch vermelden, dan staat u dat vrij. De dienst heeft er een schakelaar voor, uit totdat u hem aanzet.
- **U mag onze markering niet aantasten.** Wij markeren de tekst die de dienst genereert, zoals artikel 50(2) van ons verlangt, en houden daarvan een registratie bij zodat de

markering later herkend kan worden. U mag die markering of een herkomstvermelding die de dienst toont niet verwijderen, onzichtbaar maken of vervalsen, een detectieresultaat niet voorstellen als iets anders dan wat het zegt, en gegenereerde tekst niet buiten de dienst om leiden om haar uit die registratie te houden. De markering zegt hoe een tekst tot stand is gekomen; over u zegt zij niets, en het kost u niets om haar te laten staan.

- Sleutels zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. U bent verantwoordelijk voor wat er met de uwe gebeurt.
- Redelijk gebruik: de API is bedoeld voor het werk van uw eigen account. Wij kunnen limieten stellen en die aanpassen.
- Geen bulkexport van Platformgegevens: het stelselmatig kopiëren van onze database, of van prospect- en tijdlijnlijsten die daaruit voortkomen, is niet toegestaan, niet via de API, niet via een koppeling en niet anderszins. Dit verbod ziet op de gegevens die wij zelf onderzoeken en samenstellen.
- Dit verbod geldt niet voor uw eigen Klantgegevens. Die mag u op elk moment exporteren, in bulk, en meenemen naar een andere dienst; artikel 13 beschrijft hoe wij daarbij helpen. Een exportlimiet die dat in de weg zou staan, passen wij op verzoek aan.
- Wij kunnen een sleutel intrekken bij misbruik, bij een beveiligingsrisico, of bij structurele overschrijding van de limieten.

05 Beschikbaarheid, onderhoud en support

Wij spannen ons redelijkerwijs in om de dienst beschikbaar te houden. Wij geven geen garantie op beschikbaarheid, ononderbroken werking of reactietijden, en er gelden geen servicevergoedingen. Dat is bij elk abonnement hetzelfde: geen enkel abonnement wordt verkocht met een beschikbaarheidsnorm of een reactietijd voor support.

Wat de dienst op dit moment doet, kunt u zelf zien op uptime.prospectsradar.com. Die pagina is er om u te laten meekijken, niet om een norm te scheppen: zij legt vast wat er gebeurde en schept geen recht op een bepaald percentage, en een cijfer dat u daar afleest is geen toezegging die uit dit artikel volgt.

Gepland onderhoud kondigen wij aan waar dat kan. Bij spoedonderhoud en beveiligingsherstel is dat niet altijd mogelijk.

Support verloopt via de kanalen die in uw account worden genoemd. Wij behandelen meldingen op volgorde van binnenkomst en naar ernst.

06 Intellectuele eigendom en eigendom van de gegevens

In deze voorwaarden betekent **Platformgegevens** de gegevens die wij zelf onderzoeken, verzamelen en samenstellen over bedrijven en de mensen die er werken, inclusief de database waarin zij worden samengebracht en de tijdlijnen die daaruit worden afgeleid.

Klantgegevens betekent wat u zelf invoert, uploadt of via een koppeling aanlevert, en wat in uw account uit uw werk ontstaat.

Alle rechten op de dienst zelf — de software, het ontwerp, de inhoud en de functies — berusten bij ArtMunk B.V. en zijn beschermd door auteursrecht, merkenrecht en ander intellectueel eigendomsrecht. Niets in deze voorwaarden draagt daarvan iets over; u krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van deze overeenkomst.

Alle rechten op Platformgegevens, op de database en op de tijdlijnen berusten bij ArtMunk B.V. Wij mogen die gegevens voor eigen doeleinden gebruiken, waaronder het verbeteren van de dienst en het leveren ervan aan andere klanten.

Klantgegevens blijven van u. Wij zijn daarvoor verwerker, handelen op uw instructie onder de Verwerkersovereenkomst, en gebruiken ze niet voor eigen doeleinden.

Waar het persoonsgegevens betreft, doet niets van het bovenstaande af aan de AVG. Rechten op een database scheppen geen recht tot verwerking buiten de grondslagen en doeleinden die in het Privacybeleid staan.

07 Gegevensbescherming

Voor de persoonsgegevens in uw account bent u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. De Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij deze voorwaarden, wordt bij aanmelding samen met deze voorwaarden aangegeven, en regelt die verwerking. Het sluiten ervan is een voorwaarde voor het gebruik van de dienst.

Voor Platformgegevens zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. Die verwerking wordt beschreven in het Privacybeleid en, voor de mensen die het betreft, in de Privacyverklaring voor prospects.

Informatieplicht jegens prospects. Benadert u iemand die de dienst als prospect heeft aangedragen, dan informeert u die persoon bij of vóór dat eerste bericht, en in elk geval binnen één maand nadat u diens gegevens via de dienst hebt opgehaald, ook als er geen bericht volgt. Die maand begint op het moment dat de dienst die persoon aan uw account toevoegt, en dat moment wordt per persoon vastgelegd, zodat de termijn voor ons beiden naleesbaar is. In die informatie verwijst u met een werkende link naar onze Privacyverklaring voor prospects, zodat de betrokkene weet dat ook ArtMunk zijn gegevens verwerkt en waarom — naast de informatie die u over uw eigen verwerking verschuldigd bent. Dit is hoe wij onze eigen verplichting onder artikel 14, derde lid, AVG laten uitvoeren, en zij geldt op elk kanaal.

Verstuurt u de e-mail via de dienst, dan zetten wij die verwijzing er zelf onder, samen met de afmeldlink; dan hoeft u er niets voor te doen. Stelt de dienst alleen een tekst voor u op die u elders verstuurt — een LinkedIn-bericht, een bescrypt — dan draagt u de verwijzing zelf mee.

Afmelden. Elk bericht biedt de ontvanger een manier om verdere benadering te stoppen. Bij e-mail via de dienst is dat de afmeldlink die wij toevoegen. Verstuurt u via een platform dat de ontvanger zelf blokkeer- en meldknoppen geeft, zoals LinkedIn, dan volstaan die en hoeft u geen eigen afmeldlink toe te voegen. Een bezwaar dat langs welke weg dan ook bij u binnenkomt, geeft u onverwijld aan ons door.

Informeert u een betrokkene niet, of negeert u een bezwaar, dan is dat misbruik van de dienst in de zin van artikel 12, en kunnen wij u daarop aanspreken en de toegang opschorten.

Taken in uw account dragen de naam van degene die ze heeft, en collega's in hetzelfde account zien dat. ProspectsRadar levert geen productiviteitsscore, geen aggregatie per persoon, geen ranglijst en geen activiteitenrapport aan een leidinggevende. Die grens staat in de Verwerkersovereenkomst, en de Privacyverklaring voor accountgebruikers is wat u aan uw medewerkers geeft.

Hoe wij verder met gegevens omgaan, staat in ons [Privacybeleid](#)

08 Vergoeding, facturatie en betaling

De vergoeding hangt af van het abonnement dat u kiest. Actuele prijzen staan op de prijspagina en in uw accountinstellingen; het abonnement dat geldt op het moment van bestellen is het abonnement dat u betaalt.

- Facturatie: vooraf, per factuurperiode van het gekozen abonnement, via onze betaaldienstverlener of rechtstreeks door ons op factuur.
- Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- Prijswijzigingen: wij kondigen die minstens 30 dagen voor ingang aan. Gaat u niet akkoord, dan kunt u per die datum opzeggen.
- Te late betaling: is een betaling meer dan 14 dagen te laat, dan kunnen wij de toegang opschorten, nadat wij u daarop hebben gewezen.
- Proefperiode: een proefperiode eindigt van rechtswege. Er volgt geen betaalde verlenging tenzij u zelf een abonnement kiest.

09 Geheimhouding

Wat partijen van elkaar vernemen en wat redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, houden zij geheim. Deze verplichting is wederkerig en blijft na afloop van de overeenkomst gelden.

Uitgezonderd is informatie die al openbaar was, die zonder schending openbaar wordt, of die op grond van de wet of een rechterlijk bevel openbaar gemaakt moet worden.

10 Garantie en uitsluiting

De dienst wordt geleverd zoals hij is. Wij garanderen niet dat hij ononderbroken of foutloos werkt, en evenmin dat de gegevens, scores en signalen die hij vindt juist, volledig of actueel zijn.

Een score is een aanbeveling, geen feit. Scores en signalen komen uit geautomatiseerde analyse en kunnen onjuist of verouderd zijn. Controleer wat u als grondslag voor een commerciële beslissing gebruikt.

11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet of verlies van gegevens als gevolg van uw gebruik van of onvermogen tot gebruik van de dienst.

Onze totale aansprakelijkheid is beperkt, per gebeurtenis en per kalenderjaar, tot de vergoeding die u ons in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis hebt betaald. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, niet bij dood of lichamelijk letsel, en niet voor zover de AVG ze niet toestaat.

U vrijwaart ons tegen aanspraken van derden voor zover die toerekenbaar voortvloeien uit uw eigen handelen of nalaten: hoe u de dienst hebt gebruikt, hoe u mensen hebt benaderd en hoe u de verkregen gegevens verder hebt verwerkt. Daaronder valt in het bijzonder het nalaten van de informatieplicht uit artikel 07 en het negeren van een bezwaar of verwijderingsverzoek.

Die vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak voortkomt uit een tekortkoming van ons — uit gegevens die wij onrechtmatig hebben verkregen of verwerkt, uit een gebrek in de dienst, of uit het niet nakomen van onze eigen verplichtingen onder deze voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst of de AVG. Gebruikt u de dienst rechtmatig en volgt de aanspraak uit onze fout, dan is die aanspraak de onze.

Wij vrijwaren u tegen de aanspraak dat de dienst zelf inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, mits u ons onmiddellijk informeert en de behandeling aan ons overlaat.

12 Duur, beëindiging en opschorting

Na beëindiging kunt u uw gegevens 30 dagen exporteren. Daarna verwijderen wij de persoonsgegevens in uw account of geven wij ze aan u terug, naar uw keuze, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren. Platformgegevens blijven bij ons, zoals bepaald in artikel 06. De overstapregeling van artikel 13 gaat vóór op dit artikel waar zij u een langere of ruimere mogelijkheid geeft.

- Duur: de overeenkomst loopt per factuurperiode van het gekozen abonnement en wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd, tenzij in een onderlinge overeenkomst anders is bepaald.
- Opzegging door u: op elk moment, per het einde van de lopende factuurperiode. Reeds betaalde vergoedingen worden niet terugbetaald.
- Opzegging door ons: met inachtneming van 30 dagen, of onmiddellijk bij een wezenlijke tekortkoming die u niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling herstelt.
- Opschorting: wij kunnen de toegang opschorten bij misbruik, bij een beveiligingsrisico, of bij te late betaling.

13 Overstappen naar een andere dienst

ProspectsRadar is een gegevensverwerkingsdienst in de zin van de [Dataverordening](#), die sinds 12 september 2025 van toepassing is. Dit artikel geeft uitvoering aan hoofdstuk VI daarvan. Blijkt een bepaling van dat hoofdstuk gunstiger voor u dan wat hier staat, dan geldt die bepaling.

Wat u kunt meenemen. Uw Klantgegevens, in een gangbaar, machineleesbaar formaat:

Platformgegevens vallen hier niet onder: de bedrijfsdossiers, de prospectprofielen en de scores die wij zelf onderzoeken en samenstellen, blijven bij ons, zoals artikel 06 bepaalt. Wat u daaruit zelf hebt bewerkt of aangevuld, is Klantgegeven en gaat wel mee.

De overgangstermijn. Zegt u op om over te stappen, dan hebt u een overgangstermijn van 30 dagen vanaf het einde van uw laatste factuurperiode waarin de dienst gewoon blijft werken. Hebt u meer tijd nodig, dan verlengen wij die termijn op uw verzoek tot ten hoogste zes maanden. Vraag dat vóór het einde van de lopende termijn aan; wij vragen u niet om een reden.

Onze bijstand. In die periode:

Wij brengen voor het overstappen zelf geen vergoeding in rekening. Vraagt u om maatwerk dat verder gaat dan het bovenstaande — een conversie naar het formaat van een specifieke andere leverancier, bijvoorbeeld — dan spreken wij dat vooraf af, met de kosten erbij.

De ophaalperiode daarna. Na afloop van de overgangstermijn bewaren wij uw Klantgegevens nog 30 dagen, zodat u ze alsnog kunt ophalen als er iets is misgegaan. Daarna verwijderen wij ze of geven wij ze terug, naar uw keuze, zoals artikel 12 bepaalt. Zegt u eerder dat u klaar bent, dan verwijderen wij eerder.

Wat wij niet doen. Wij houden uw gegevens niet vast om u te laten blijven, wij maken de export niet moeilijker dan hij hoeft te zijn, en wij verbinden er geen voorwaarde aan dat u uw opzegging intrekt.

- de bedrijven en contacten die u hebt ingevoerd, geüpload of via een koppeling hebt aangeleverd, met de velden die u zelf hebt gevuld;

- de taken, markeringen, snoozes en notities die uw gebruikers hebben gemaakt, met wie ze maakte en wanneer;
- de tijdelijke gebeurtenissen die uit uw eigen werk in het account zijn ontstaan;
- uw instellingen: het klantprofiel, de scoringscriteria, de zoekopdrachten en de configuratie van uw koppelingen;
- de gebruikers van uw account, hun rollen en hun toewijzingen.
- leveren wij de export uit de vorige lijst, zonder extra vergoeding;
- beschrijven wij de structuur van wat wij leveren, zodat de ontvangende partij weet wat zij krijgt;
- houden wij de API en de bestaande koppelingen beschikbaar voor de migratie, en verruimen wij een limiet waar die de migratie in de weg zit;
- beantwoorden wij redelijke vragen van u of van de partij naar wie u overstapt over het formaat en de betekenis van de velden.

14 Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die haar niet kan worden toegerekend. Daaronder vallen storingen bij leveranciers, uitval van netwerken en datacentra, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en stakingen.

Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kan elk van beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

15 Wijziging van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Raakt een wijziging uw rechten, dan kondigen wij die minstens 30 dagen voor ingang aan en vragen wij u opnieuw akkoord te gaan. Er is één route, en zo loopt zij:

Voor een wijziging die uw rechten niet raakt — een correctie, een verduidelijking, een nieuwe functie die niets wegneemt — publiceren wij de nieuwe versie en geldt die vanaf publicatie.

Wij tonen in uw account onder Juridisch welke versie u hebt aanvaard, wanneer, en welke versies daarvoor golden.

- **U gaat akkoord.** De nieuwe versie geldt vanaf de ingangsdatum, en wij leggen vast welke versie u hebt aanvaard en wanneer.
- **U gaat niet akkoord, of u reageert niet.** Dan blijft de versie die u eerder hebt aanvaard gelden tot het einde van uw lopende factuurperiode, en eindigt de overeenkomst per die datum, tenzij u ons vóór die datum alsnog laat weten akkoord te gaan. U kunt in die periode gewoon doorwerken en exporteren, onder de oude versie. Wij verlengen niet stilzwijgend zonder aanvaarding.

- **Voortgezet gebruik alleen is geen aanvaarding** bij een wijziging die uw rechten raakt. Wij vragen dan om een uitdrukkelijk akkoord, en tot u dat geeft blijft de oude versie de tekst die ons beide bindt.

16 Rangorde

Op de dienst zijn van toepassing: deze Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst, en de subverwerkerslijst waarnaar die laatste verwijst.

Bij strijdigheid gaat de Verwerkersovereenkomst voor waar het de verwerking van persoonsgegevens in uw account betreft. Voor al het overige gaan deze voorwaarden voor.

17 Algemene bepalingen

- Overdracht: u mag de overeenkomst niet overdragen zonder onze schriftelijke toestemming. Wij mogen dat wel, bij een fusie, overname of reorganisatie, en wij laten het u weten wanneer wij dat doen.
- Deelbaarheid: is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en komt daarvoor een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking in de plaats.
- Gehele overeenkomst: deze voorwaarden en de documenten waarnaar zij verwijzen vormen de gehele overeenkomst en vervangen eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp. Uw inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.
- Kennisgevingen: wij schrijven u op het e-mailadres van de accountbeheerder; u schrijft ons op legal@prospectsradar.com.

18 Toepasselijk recht en contact

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, zonder toepassing van de regels van internationaal privaatrecht. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

ArtMunk B.V. — ProspectsRadar is een product van ArtMunk B.V.

- Utrechtseweg 283, 6862 AL Oosterbeek, Nederland
- KvK 66905753
- Juridische vragen: legal@prospectsradar.com
- Privacyvragen: privacy@prospectsradar.com

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026