

Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst

Versie 1.0.0, gepubliceerd 14 september 2026 · Bijlage bij de Algemene Voorwaarden

Deze overeenkomst regelt hoe ArtMunk B.V. persoonsgegevens verwerkt namens de klant, en is de bijlage bij de Algemene Voorwaarden. Zij is gebouwd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, en haar bijlagen zijn geschreven om op de hunne aan te sluiten. Zij is de tekst die bij aanmelding, onder Juridisch en in de PDF wordt getoond: één overeenkomst, in volle lengte, overal.

In gewone woorden

De vier dingen die de meeste mensen willen weten. De volledige overeenkomst staat hieronder.

Wie waarover beslist

Over de gegevens die u invoert beslist u: u bent verwerkingsverantwoordelijke, wij zijn verwerker. Over de bedrijfsgegevens die wij zelf opzoeken beslissen wij, en die vallen buiten deze overeenkomst.

Wat wij ermee doen

Alleen wat u opdraagt, gedocumenteerd, en nooit voor eigen doeleinden. Iedereen met toegang is tot geheimhouding gebonden, en de beveiligingsmaatregelen staan uitgeschreven in Bijlage A.

Wie wij erbij halen

Onze subverwerkers staan op een lijst met een eigen versienummer. Komt er één bij, dan hoort u dat 30 dagen van tevoren en kunt u bezwaar maken. Opslag en database staan in de EU; een deel van de analyse gebeurt daarbuiten, waarbij ArtMunk de exporteur is en de leverancier de importeur, onder de modelcontractbepalingen. Bijlage E ligt klaar voor de gevallen waarin een Britse of Zwitserse doorgifte werkelijk op die bepalingen steunt.

Wanneer zij eindigt

30 dagen om te exporteren. Daarna verwijderen wij uw gegevens of geven wij ze terug, wat u verkiest, en wij bevestigen de verwijdering schriftelijk.

01 Partijen en totstandkoming

Deze overeenkomst geldt tussen ArtMunk B.V., Utrechtseweg 283, 6862 AL Oosterbeek, Nederland, KvK 66905753 — de leverancier van ProspectsRadar en de Verwerker — en de partij die een account op ProspectsRadar houdt, de Klant. Dat is een rechtspersoon, of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. ProspectsRadar is een product van ArtMunk B.V.; de contractspartij is ArtMunk B.V.

Zij komt tot stand wanneer de Klant de Algemene Voorwaarden en deze bijlage bij aanmelding aanvaardt. Een aparte handtekening is er niet: de aanvaarding wordt elektronisch vastgelegd, met de versie van elk document, de naam van degene die aanvaardde en het tijdstip. De Klant kan die vastlegging op elk moment inzien in het account, onder Juridisch.

Een Klant van wie het inkoopproces een ondertekend exemplaar verlangt, kan daarom vragen via legal@prospectsradar.com en ontvangt deze overeenkomst door beide partijen ondertekend. Dat exemplaar draagt dezelfde versie en dezelfde tekst als het bij aanmelding aanvaarde exemplaar; ondertekening laat het overeengekomene ongewijzigd.

02 Definities

- **AVG:** [Verordening \(EU\) 2016/679](#).
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** elke bewerking van persoonsgegevens.
- **Betrokkene:** de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- **Inbreuk:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens — de definitie van artikel 4, twaalfde lid, AVG. Een bestand dat per abuis aan de verkeerde ontvanger is gestuurd valt daaronder, ook wanneer niet is vastgesteld dat die ontvanger het heeft geopend.
- **Subverwerker:** een derde die de Verwerker inschakelt voor verwerking.
- **Klantgegevens:** de persoonsgegevens die de Klant invoert, uploadt of via een koppeling aanlevert, en de gegevens die in het account uit het werk van de Klant ontstaan.
- **Platformgegevens:** de gegevens die de Verwerker zelf onderzoekt, verzamelt en samenstelt over bedrijven en de mensen die er werken, inclusief de database en de tijdlijnen die daaruit worden afgeleid.
- **Modelbepalingen:** de modelcontractbepalingen uit [Uitvoeringsbesluit \(EU\) 2021/914](#) van de Commissie. Welke module geldt, hangt af van de stroom: Module Twee waar de Klant zelf rechtstreeks aan een importeur buiten de EER doorgeeft, en Module Drie waar de Verwerker als verwerker doorgeeft aan een subverwerker buiten de EER. Artikel 10 wijst per stroom aan welke module wordt gebruikt.

03 Rollen

Voor Klantgegevens is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en is de Verwerker verwerker. De Verwerker verwerkt die gegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de Klant en gebruikt ze niet voor eigen doeleinden.

Voor Platformgegevens is de Verwerker zelf verwerkingsverantwoordelijke. Die verwerking valt buiten deze overeenkomst en wordt beschreven in het Privacybeleid en in de Privacyverklaring voor prospects.

Voor het bestaan van het account zelf — het aanmaken en beveiligen van de login, de contactgegevens voor facturatie en servicemeldingen, de auditketen en de monitoring — is de Verwerker eveneens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Ook dat valt buiten deze overeenkomst en wordt beschreven in de Privacyverklaring voor accountgebruikers.

Accountbeheer valt dus uiteen in twee delen, en artikel 5 moet zo worden gelezen:

De rol volgt uit wie feitelijk over het doel en de middelen beslist, niet uit het etiket dat partijen eraan hangen. Verschuift die zeggenschap in de praktijk, dan verschuift de rol mee.

- **Eigen verwerking van de Verwerker:** het aanmaken, beveiligen en in stand houden van een login, de authenticatie zelf, de facturatie en de auditketen. Daarover beslist de Verwerker, en een instructie van de Klant verandert daar niets aan.
- **Verwerking namens de Klant:** wie de Klant tot het account toelaat, welke rol die persoon krijgt, wanneer die toegang eindigt, en de toewijzing van werk binnen het account. Daarover beslist de Klant, en de Verwerker voert dat uit als verwerker.

04 Onderwerp en duur

Deze overeenkomst regelt de verwerking van Klantgegevens door de Verwerker in het kader van de diensten onder de Algemene Voorwaarden.

Zij treedt in werking bij aanvaarding en blijft van kracht zolang de Verwerker Klantgegevens verwerkt, ook wanneer de onderliggende overeenkomst eerder eindigt, tot de teruggave of verwijdering onder artikel 13 is voltooid.

05 Aard en doel van de verwerking

De Verwerker verwerkt Klantgegevens om de dienst te leveren: het beheren van het account en de toegang daartoe, het opslaan en tonen van het werk dat in het account wordt gedaan, het scoren van organisaties en contacten tegen de criteria die de Klant stelt — bedrijven zowel als overheidsorganisaties — het signaleren van vervolgstappen, waaronder aanbestedingen die de Klant kan bedienen, en het versturen van berichten die de Klant initieert.

De Verwerker levert geen productiviteitsscore per medewerker, geen aggregatie per persoon, geen ranglijst en geen activiteitenrapport aan een leidinggevende. Wat iemand opent en hoe vaak hij inlogt is voor geen enkel overzicht invoer, en een naam staat nooit als kolom in een overzicht over werk. Een naam verschijnt waar iemand moet worden aangesproken — op een taak, op een toewijzing — nooit als kolom om langs te lezen.

Die grens is niet instelbaar, en dat is opzet. Een leverancier die de Klant de diepte van monitoring laat kiezen, is het patroon waar de Artikel 29-werkgroep in [Opinion 2/2017 on data processing at work](#) voor waarschuwt: één vorm moet voor iedere Klant verdedigbaar zijn. Voor de belangenafweging die de Klant zelf moet maken is dit het bruikbare deel — de minst ingrijpende vorm die het doel bereikt is de vorm die hij krijgt, wat de noodzakelijkheidstoets van hem verlangt. Verruiming van deze grens is een wijziging van deze overeenkomst, en

dan worden de medewerkers van de Klant opnieuw geïnformeerd.

06 Soorten persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Betrokkenen bij doelorganisaties

Dit zijn professionals bij organisaties die passen bij het ideale klantprofiel van de Klant, en de mensen die daar bij een beslissing betrokken zijn. Dat omvat medewerkers van bedrijven en medewerkers van overheidsorganisaties en andere publieke instellingen, in hun ambtelijke of beroepsmatige rol. Voor publieke kopers komt een deel van de gegevens uit openbare aanbestedingspublicaties, waarin naast de aanbestedende dienst soms een contactadres voor de procedure staat.

- Identificatie: naam, functietitel.
- Contact: zakelijk e-mailadres en telefoonnummer; dat nummer kan een centrale, een doorkiesnummer of een mobiel nummer zijn.
- Professioneel: rol, afdeling, senioriteit, werkgever, niveau in de organisatie.
- Loopbaan, voor zover openbaar: eerdere functies, leidinggevende rollen, jaren in de functie, opleiding, vaardigheden, talen, recente openbare beroepsmatige activiteit.
- Online: de URL van het openbare LinkedIn-profiel.
- Organisatie: bedrijfsnaam, branche, omvang.
- Beoordeling door de Verwerker: relevantie van de functie, positie in de beslissingseenheid, betrouwbaarheidsscores en de motivering daarbij, en een aanbevolen benadering met de factoren die daarin meewegen.
- Signalen: koopsignalen en blijken van interesse die wij afleiden uit openbare gebeurtenissen rond de organisatie, gekoppeld aan de persoon wiens rol het raakt.
- Herkomst: de bron-URL's per gegeven en het moment van de laatste controle.
- Interactie: opt-outstatus, communicatievoorkeuren, en of de Klant heeft benaderd en of er is gereageerd.

De gebruikers van de Klant

De gebruiksgegevens staan hier omdat zij worden vastgelegd, niet omdat zij worden getoond. Zij zijn voor geen enkele lijst die een leidinggevende ziet invoer, en die grens staat in artikel 5. De Verwerker verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, en geen strafrechtelijke gegevens.

- Identificatie: naam en zakelijk e-mailadres.
- Account: rol, wanneer die is toegekend, voorkeuren.
- Werk: taken die zijn aangemaakt, toegewezen en afgerond, met prioriteit en einddatum, snoozes, en markeringen Interessant en Niet interessant.

- Gebruiksgegevens: welke prospects zijn geopend en welke tijdelijke gebeurtenissen zijn gelezen, met het tijdstip van de laatste.
- Loggegevens: wie, wanneer, vanaf welk IP-adres en met welke browser, voor de handelingen die de auditketen vastlegt.

07 Verplichtingen van de Verwerker

- Instructies: Klantgegevens uitsluitend verwerken op gedocumenteerde instructie van de Klant, tenzij Unierecht of het recht van een lidstaat waaraan de Verwerker is onderworpen hem tot verwerking verplicht; in dat geval meldt de Verwerker die wettelijke verplichting vooraf, tenzij dat recht die melding verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. Een wettelijke plicht uit een derde land is op zichzelf geen grond om van de instructie af te wijken.
- Waarschuwen: de Klant onmiddellijk informeren wanneer de Verwerker meent dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere bepalingen van Unierecht of lidstatelijk recht inzake gegevensbescherming.
- Geheimhouding: ervoor zorgen dat iedereen met toegang tot Klantgegevens tot geheimhouding is gebonden of door een passende wettelijke geheimhoudingsplicht is gebonden.
- Beveiliging: de maatregelen uit Bijlage A treffen en in stand houden, zoals artikel 32 AVG verlangt.
- Subverwerkers: die uitsluitend inschakelen onder artikel 9, met dezelfde verplichtingen als in deze overeenkomst.
- Bijstand bij rechten van betrokkenen: de Klant met passende technische en organisatorische maatregelen bijstaan bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen onder hoofdstuk III AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking.
- Bijstand bij de artikelen 32 tot en met 36 AVG: de Klant bijstaan bij het nakomen van zijn verplichtingen inzake de beveiliging van de verwerking (artikel 32), het melden van een inbreuk aan de toezichthouder (artikel 33), **het meedelen van een inbreuk aan de betrokkenen (artikel 34)**, de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35) en **de voorafgaande raadpleging van de toezichthouder (artikel 36)**, telkens rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt.
- Informatie: de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen, en audits toestaan onder artikel 11.
- Beëindiging: bij afloop handelen volgens artikel 13.

08 Verplichtingen van de Klant

Wat de dienst feitelijk doet staat in artikel 5: een taak draagt de naam van wie hem heeft en collega's in hetzelfde account zien dat, en verder is er geen score, optelling, ranglijst of rapportage per persoon. Dat is wat elk CRM doet. Wat artikel 27 in beeld brengt is daarom niet het aanzetten van de dienst, maar een besluit van de Klant zelf: deze gegevens gaan gebruiken om prestaties te beoordelen — een vast overleg over wie werk laat liggen, een afspraak dat achterstand meetelt in een beoordeling. Dat is de regeling, en dat is het moment waarop de Klant zijn ondernemingsraad betreft.

De Verwerker vraagt de Klant hierover niets te bevestigen. Dat besluit valt bij de Klant, maanden na inrichting, en is voor de Verwerker onzichtbaar; een bevestiging die hij niet toetst en waar hij zich niet op beroept zou meer suggereren dan zij waarmaakt. Dit is geen juridisch oordeel over de situatie van de Klant. - **Benadering:** de gegevens uitsluitend gebruiken voor legitieme zakelijke communicatie, in lijn met de AVG en met de regels voor elektronische communicatie die per kanaal en per land gelden, en bezwaren en verwijderingsverzoeken honoreren. Die regels gelden ook voor een enkel bericht; een grondslag om de gegevens te verwerken is geen toestemming om te mailen, te bellen of te berichten. - **Informatieplicht jegens prospects.** De Klant informeert een prospect uit de Platformgegevens bij of vóór het eerste bericht dat hij aan die persoon richt, en in elk geval binnen één maand nadat hij diens gegevens via de dienst heeft opgehaald, ook als er geen bericht volgt. Die termijn begint op het moment dat de dienst die persoon aan het account van de Klant toevoegt; de dienst legt dat moment per persoon vast, zodat de termijn voor beide partijen naleesbaar is. Die informatie omvat een werkende verwijzing naar de Privacyverklaring voor prospects van de Verwerker, zodat de betrokkene weet dat ook de Verwerker zijn gegevens verwerkt en waarom, naast de informatie die de Klant over zijn eigen verwerking verschuldigd is. Deze afspraak is hoe de Verwerker zijn eigen verplichting onder artikel 14, derde lid, AVG laat uitvoeren. Zij geldt op elk kanaal: dat een platform de ontvanger een blokkeerknop geeft, ontslaat de Klant niet van het informeren. - **Hoe de Verwerker daarin voorziet.** Verstuurt de Klant een e-mail via de dienst, dan voegt de dienst die verwijzing zelf onder aan het bericht toe, samen met de afmeldlink. Stelt de dienst alleen een tekst op die de Klant elders verstuurt — een LinkedIn-bericht, een belscript — dan draagt de Klant de verwijzing zelf mee. - **Bezwaar en afmelden.** Elk bericht biedt de betrokkene een manier om verdere benadering te stoppen. Bij e-mail is dat de afmeldlink die de dienst toevoegt. Verstuurt de Klant via een platform dat de ontvanger zelf blokkeer- en meldknoppen geeft, zoals LinkedIn, dan volstaan die; een eigen afmeldlink is daar niet vereist. Een bezwaar dat langs welke weg dan ook binnenkomt, geeft de Klant onverwijld aan de Verwerker door. - **Bij verzuim.** Informeert de Klant een betrokkene niet, of negeert hij een bezwaar, dan geldt dat als misbruik van de dienst in de zin van artikel 12 van de Algemene Voorwaarden. De Verwerker mag de Klant daarop aanspreken en de toegang opschorten. - **Toegang van derden:** wie de Klant tot het account toelaat is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant; de Klant legt hun dezelfde verplichtingen op.

- **Rechtmatigheid:** zorgen voor een geldige grondslag voor de verwerking die hij opdraagt, en voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij aanlevert.

- Instructies: uitsluitend instructies geven die in overeenstemming zijn met de AVG.
- Transparantie jegens de eigen medewerkers: hen informeren over wat het account van hun werk vastlegt en wie dat ziet, op grond van artikel 13 AVG. De Verwerker stelt daarvoor de Privacyverklaring voor accountgebruikers beschikbaar en toont die bij de uitnodiging; die dekt de feitelijke kant af. Welke grondslag de Klant hanteert en hoe zijn afweging is uitgevallen, kan de Verwerker niet namens hem zeggen.
- **Eigen verantwoordelijkheden rond de medewerkersverwerking.** Voor de gegevens van zijn eigen medewerkers in het account is de Klant verwerkingsverantwoordelijke. Bij hem liggen dus: - de belangenafweging onder artikel 6(1)(f) AVG, gemaakt en vastgelegd vóór ingebruikname; - het informeren van de medewerkers, zoals hierboven; - het afhandelen van verzoeken van die medewerkers — zij wenden zich tot de Klant, en de Verwerker voert uit wat de Klant doorgeeft; - het betrekken van een ondernemingsraad waar dat aan de orde is; zie hieronder. De Verwerker levert hiervoor de feiten — artikel 5 zegt wat het product doet en niet doet, artikel 6 welke gegevens het betreft, en de Privacyverklaring voor accountgebruikers wat een medewerker te zien krijgt. Het oordeel is dat van de Klant, en de Verwerker geeft daarover geen juridisch advies en geen verklaring dat het gebruik door de Klant AVG-conform is.
- **De ondernemingsraad.** Artikel 27 lid 1 onder I WOR geeft een ondernemingsraad instemmingsrecht op een besluit tot het vaststellen, wijzigen of intrekken van een *regeling* inzake voorzieningen die gericht zijn op of geschikt zijn voor waarneming van of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties. Drie dingen moeten samenvallen: een besluit van algemene strekking, met duurzame invloed, over zo'n voorziening.

09 Subverwerkers

De Klant geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De actuele lijst, met per partij de rol, het doel, de locatie, de waarborg en de bewaartermijn, staat in het Privacybeleid en draagt een eigen versienummer. Dat nummer verandert bij elke inhoudelijke wijziging aan de lijst, ook wanneer het Privacybeleid verder ongewijzigd blijft, zodat een vastgelegd versienummer precies één lijst aanwijst. De Verwerker bewaart van elke versie een afschrift en stelt dat op verzoek beschikbaar. Die lijst geldt voor deze overeenkomst als Bijlage III bij de Modelbepalingen.

De lijst noemt ook partijen die geen subverwerker zijn maar verwerker van de Verwerker voor diens eigen verwerking, of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De aankondigings- en bezwaarprocedure in dit artikel gaat uitsluitend over de partijen die als subverwerker Klantgegevens verwerken.

Voegt de Verwerker een subverwerker toe of vervangt hij er één, dan kondigt hij dat minstens 30 dagen voor ingang aan. De Klant kan daartegen binnen 14 dagen na die aankondiging gemotiveerd bezwaar maken. Partijen zoeken dan samen naar een oplossing; is die er niet, dan kan de Klant de onderliggende overeenkomst per de ingangsdatum kosteloos beëindigen.

De Verwerker legt elke subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst, en blijft jegens de Klant aansprakelijk voor hun handelen.

10 Doorgifte buiten de EU

De opslag en de database bevinden zich in de Europese Unie. Een deel van de analyse en van de zoekopdrachten wordt buiten de Europese Unie verwerkt.

Wie exporteert en wie importeert, verschilt per stroom. De Verwerker is in Nederland gevestigd, dus de doorgifte naar een subverwerker buiten de EER is zijn doorgifte en niet die van de Klant:

De Modelbepalingen die op een stroom van toepassing zijn, maken door verwijzing deel uit van deze overeenkomst. Waar deze overeenkomst en de Modelbepalingen strijdig zijn, gaan de Modelbepalingen voor. De aanhakingsclausule is van toepassing, het toepasselijk recht is Nederlands recht, de bevoegde toezichthouder volgt uit Bijlage I.C zoals ingevuld door Bijlage D, en de overige bijlagen bij de Modelbepalingen worden daar eveneens ingevuld.

Een vermelding op de subverwerkerslijst maakt een leverancier geen partij bij deze overeenkomst. De Verwerker legt de toepasselijke bepalingen afzonderlijk met elke subverwerker vast en toont dat op verzoek van de Klant aan.

De Modelbepalingen worden aangevuld met maatregelen die passen bij het risico: beperking van wat wordt verzonden en versleuteling onderweg. Hoe lang een ontvanger bewaart, staat per partij op de subverwerkerslijst.

Vervalt een doorgiftemechanisme, of blijkt het niet langer te kunnen worden nagekomen, dan schort de Verwerker de betrokken doorgifte op totdat er een passende waarborg is, of beëindigt hij haar. Er is geen periode waarin de doorgifte doorloopt terwijl een vervanger wordt gezocht. Dit sluit aan op clausule 14(f) en clausule 16(b) van de Modelbepalingen.

Klanten in het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Draagt zo'n Klant zelf gegevens over aan de Verwerker, dan is dat een doorgifte naar Nederland, en daarvoor is geen aanvullend doorgiftemechanisme nodig: het Verenigd Koninkrijk erkent de EER als adequaat en Zwitserland erkent Nederland. Bijlage E is bedoeld voor de gevallen waarin werkelijk op Modelbepalingen voor een Britse of Zwitserse doorgifte wordt gesteund — bij een verdere doorgifte naar een land dat onder geen van beide regimes adequaat is. Zij geldt dan zonder dat er apart voor wordt getekend: wie deze overeenkomst aanvaardt, aanvaardt die bijlage mee.

Het vestigingsland van de Klant bepaalt niet welk gegevensbeschermingsrecht op de verwerking door de Verwerker van toepassing is. De Verwerker is in Nederland gevestigd en verwerkt hier, dus de AVG geldt voor hem. Het recht van het land van de Klant kan daarnaast van toepassing zijn op de verwerking van de Klant zelf en op de doorgifte die hij zelf verricht.

- **Verwerker naar subverwerker buiten de EER.** De Verwerker is de exporteur, handelend als verwerker van de Klant; de subverwerker is de importeur. Hiervoor geldt **Module Drie**, verwerker naar verwerker. Dit is de stroom die deze overeenkomst in de

praktijk raakt: het deel van de analyse en van de zoekopdrachten dat buiten de Europese Unie wordt verwerkt. De Verwerker sluit die bepalingen rechtstreeks met de betrokken subverwerker; deze overeenkomst verplicht hem daartoe en bindt die subverwerker niet uit zichzelf.

- **Klant naar Verwerker.** De Klant draagt gegevens over aan een Nederlandse ontvanger. Dat is geen doorgifte naar een derde land en vraagt geen doorgiftemechanisme. Is de Klant buiten de EER gevestigd en doet hij zelf een doorgifte naar de Verwerker waarvoor zijn eigen recht een mechanisme verlangt, dan geldt daarvoor **Module Vier**, verwerker naar verwerkingsverantwoordelijke, of het mechanisme dat dat recht aanwijst.
- **Eigen doorgifte van Platformgegevens.** Draagt de Verwerker Platformgegevens over waarvoor hij zelf verwerkingsverantwoordelijke is, dan is hij exporteur als verantwoordelijke en geldt **Module Twee**. Die stroom valt buiten deze overeenkomst en staat in het Privacybeleid.

11 Audits

De Klant heeft het recht te controleren of de Verwerker deze overeenkomst naleeft.

Een audit wordt minstens 30 dagen van tevoren aangekondigd, vindt plaats tijdens kantooruren, verstoort de bedrijfsvoering niet onredelijk, en gebeurt hooguit eenmaal per jaar, tenzij een inbreuk of een aanwijzing van niet-naleving vaker aanleiding geeft. De auditor is tot geheimhouding gebonden en mag geen concurrent van de Verwerker zijn.

De Verwerker mag een verzoek beantwoorden met een gedocumenteerde beschrijving van zijn maatregelen, voor zover dat de vraag van de Klant beantwoordt. Die beschrijving is Bijlage A.

De Verwerker heeft geen ISO 27001-, ISO 27701- of SOC 2-certificering en kan een verzoek dus niet met een certificaat of een auditrapport beantwoorden. Het auditrecht uit dit artikel staat daar los van: de Klant heeft dat recht op grond van artikel 28 AVG, met of zonder certificaat, en een certificaat zou het niet vervangen.

12 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

De Verwerker meldt een inbreuk aan de Klant zonder onredelijke vertraging en in elk geval binnen 24 uur nadat hij daarvan kennis heeft genomen. Die termijn is strenger dan de wet verlangt en is bewust gekozen, omdat de Klant zijn eigen 72 uur alleen kan halen als hij tijdig van de inbreuk hoort.

De melding bevat, voor zover bekend: de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en aantallen, de waarschijnlijke gevolgen, de getroffen en voorgestelde maatregelen, en een contactpunt. Wat nog niet bekend is, volgt zodra dat wel zo is.

De Verwerker documenteert elke inbreuk, ook wanneer melding aan de toezichthouder niet verplicht is, en stelt die documentatie op verzoek beschikbaar.

13 Beëindiging en teruggave

Bij beëindiging kan de Klant zijn gegevens 30 dagen exporteren.

Daarna verwijdt de Verwerker alle Klantgegevens of geeft hij ze terug, naar keuze van de Klant, en verwijdt hij bestaande kopieën, tenzij de wet hem verplicht ze te bewaren. De Verwerker bevestigt de verwijdering schriftelijk.

Platformgegevens blijven bij de Verwerker, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden onder Intellectuele eigendom en eigendom van de gegevens. Heeft een betrokkene bezwaar gemaakt of om verwijdering gevraagd, dan verwijdt de Verwerker diens gegevens ook uit die Platformgegevens.

14 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Verwerker onder deze overeenkomst is beperkt op de wijze die in de Algemene Voorwaarden is bepaald. Die beperking geldt niet voor zover de AVG haar niet toestaat, en in het bijzonder niet voor aansprakelijkheid jegens betrokkenen op grond van artikel 82 AVG, en evenmin voor aansprakelijkheid onder de Modelbepalingen.

15 Slotbepalingen

- Toepasselijk recht: Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem. Het Britse addendum in Bijlage E draagt een eigen rechtskeuze en forum, en alleen voor dat addendum gelden die in plaats daarvan.
- Wijzigingen: de Verwerker kan deze overeenkomst wijzigen waar wetgeving, toezicht of de dienst daartoe aanleiding geeft. Raakt een wijziging de rechten van de Klant, dan geldt de aankondigingstermijn van 30 dagen uit de Algemene Voorwaarden.
- Rangorde: bij strijdigheid gaat deze overeenkomst voor op de Algemene Voorwaarden waar het de verwerking van persoonsgegevens in het account betreft; voor al het overige gaan de Algemene Voorwaarden voor. Voor de doorgiften die zij bestrijken gaan de Modelbepalingen boven beide, en gaat Bijlage E boven de Modelbepalingen waar zij die wijzigt.

A Bijlage A: technische en organisatorische maatregelen

Dit zijn de maatregelen waarnaar artikel 7 verwijst, en zij gelden als Bijlage II bij de Modelbepalingen.

Technisch

- Versleuteling onderweg met TLS 1.3 en in opslag met AES-256.
- Toegang op basis van rollen, op need-to-knowbasis. Inloggen gaat met een wachtwoord of via de eigen identity provider van de Klant (Google, Microsoft, SAML); vereist die provider tweefactorauthenticatie, dan geldt dat voor die aanmeldingen. De Verwerker

dwingt zelf geen tweefactorauthenticatie af.

- Logging en monitoring van toegang tot gegevens, met een auditketen die niet te wijzigen is.
- Scheiding van gegevens per account, afgedwongen in de applicatielaag, met een account-referentie die in het databaseschema verplicht is.
- Regelmatige beveiligingsupdates en het volgen van kwetsbaarheden in afhankelijkheden.
- Back-ups met hersteltests.

Organisatorisch

- Geheimhoudingsverklaringen voor iedereen met toegang.
- Toegang op need-to-knowbasis, ingetrokken zodra een dienstverband of rol eindigt.
- Bewustwordingstraining beveiliging.
- Een gedocumenteerde incidentprocedure, met een beproefde meldroute.
- Beoordeling van een subverwerker voordat die wordt ingeschakeld.

B Bijlage B: subverwerkers

De actuele lijst staat in het Privacybeleid, onder Leveranciers, met per partij de rol, het doel, de verwerkte gegevens, de locatie, de waarborg en de bewaartermijn. Die lijst draagt versienummer 1.0.0 en wordt los van deze overeenkomst bijgewerkt; het nummer verandert bij elke inhoudelijke wijziging, en de Verwerker bewaart van elke versie een afschrift. De procedure voor toevoeging en bezwaar staat in artikel 9. Voor zover de lijst partijen noemt die als subverwerker Klantgegevens verwerken, geldt zij als Bijlage III bij de Modelbepalingen; de overige partijen op die lijst verwerken uitsluitend gegevens waarvoor de Verwerker zelf verwerkingsverantwoordelijke is en vallen buiten die bijlage.

C Bijlage C: instructies voor de verwerking

De gedocumenteerde instructie van de Klant bestaat uit deze overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, en de instellingen die de Klant in het account maakt: het klantprofiel, de scoringscriteria, de zoekopdrachten, de koppelingen die hij inschakelt en de berichten die hij verstuurt.

Een instructie buiten die grenzen geeft de Klant schriftelijk. Meent de Verwerker dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere bepalingen van Unierecht of lidstatelijk recht inzake gegevensbescherming, dan zegt hij dat onmiddellijk en mag hij de uitvoering opschorten totdat de instructie is aangepast of ingetrokken.

D Bijlage D: de modelcontractbepalingen

Waar artikel 10 de Modelbepalingen van toepassing verklaart, worden hun bijlagen als volgt ingevuld, zodat dit document naast de tekst van de Commissie te lezen is zonder een tweede overeenkomst.

- **Bijlage I.A, de partijen.** Per stroom, zoals artikel 10 die onderscheidt. Voor de stroom die deze overeenkomst in de praktijk raakt — Module Drie, verwerker naar verwerker — is de gegevensexporteur de Verwerker, handelend als verwerker van de Klant, en is de gegevensimporteur de betrokken subverwerker uit Bijlage B, handelend als verwerker. Elke subverwerker wordt afzonderlijk partij bij de bepalingen die op zijn eigen doorgifte zien; de lijst in Bijlage B somt hen op maar bindt hen niet.
- **Bijlage I.B, de doorgifte.** De categorieën betrokkenen en persoonsgegevens staan in artikel 6, de doeleinden in artikel 5, de frequentie is doorlopend zolang de dienst wordt gebruikt, en de bewaring volgt artikel 13.
- **Bijlage I.C, de toezichthouder.** De toezichthouder van de lidstaat waarin de Klant als gegevensexporteur is gevestigd. Voor een Klant gevestigd in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Is de Klant buiten de Europese Unie gevestigd en valt hij onder artikel 3, tweede lid, AVG, dan is het de toezichthouder van de lidstaat waarin zijn vertegenwoordiger is gevestigd, of, waar geen vertegenwoordiger vereist is, die van een lidstaat waarin de betrokkenen zich bevinden.
- **Bijlage II, beveiliging.** Bijlage A hierboven.
- **Bijlage III, subverwerkers.** Bijlage B hierboven.

E Bijlage E: doorgifte onder Brits en Zwitsers recht

De Modelbepalingen zijn geschreven voor doorgifte vanuit de Europese Unie en bestrijken niets anders. Deze bijlage breidt hen uit voor de gevallen waarin een doorgifte onder de UK GDPR of onder de Zwitserse FADP valt en daadwerkelijk op Modelbepalingen moet steunen.

Zij is niet standaard nodig voor iedere Britse of Zwitserse Klant. De doorgifte van zo'n Klant aan de Verwerker is een doorgifte naar Nederland: het Verenigd Koninkrijk erkent de EER als adequaat en Zwitserland erkent Nederland, dus daarvoor is geen mechanisme vereist. Deze bijlage gaat over een verdere doorgifte aan een subverwerker in een land dat onder het betreffende regime niet adequaat is, en over die doorgifte alleen. Voor een Klant gevestigd in de Europese Economische Ruimte verandert zij niets.

Het Verenigd Koninkrijk

Voor een Klant gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, en voor elke doorgifte die onder de UK GDPR valt, geldt het [International Data Transfer Addendum](#) bij de EU-modelcontractbepalingen, uitgegeven door de Information Commissioner op grond van section 119A Data Protection Act 2018, versie B1.0. Het maakt door verwijzing deel uit van deze overeenkomst. De tabellen worden als volgt ingevuld. Binnen dat addendum wordt een

verwijzing in de Modelbepalingen naar de AVG gelezen als een verwijzing naar de UK GDPR, is de bevoegde toezichthouder het Information Commissioner's Office in plaats van de toezichthouder uit Bijlage I.C, en gelden de eigen rechtskeuze en het eigen forum van het addendum daarvoor, zoals artikel 15 vastlegt.

- **Tabel 1, de partijen.** Zoals in artikel 1 en in Bijlage I.A zoals ingevuld door Bijlage D: de Klant exporteert, de Verwerker importeert. De ingangsdatum is de datum waarop deze overeenkomst tot stand komt, vastgelegd bij aanmelding onder artikel 1.
- **Tabel 2, de goedgekeurde EU-modelbepalingen.** De Modelbepalingen zoals artikel 10 die van toepassing verklaart: Module Twee, verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker, met de aanhakingsclausule en met de algemene toestemming voor subverwerkers en de aankondigingstermijn van 30 dagen uit artikel 9.
- **Tabel 3, de bijlagegegevens.** Bijlage I zoals ingevuld door Bijlage D, Bijlage II door Bijlage A, en Bijlage III door Bijlage B.
- **Tabel 4, het beëindigen van het addendum.** Geeft de Information Commissioner een herzien goedgekeurd addendum uit, dan kan de Klant dit addendum beëindigen op de wijze die het addendum zelf regelt. De Verwerker kan dat niet.

Zwitserland

Voor een Klant gevestigd in Zwitserland, en voor elke doorgifte die onder de Zwitserse federale wet gegevensbescherming (FADP) valt, gelden de Modelbepalingen met de aanpassingen die de Federale Commissaris voor gegevensbescherming en transparantie (FDPIC) verlangt.

- **Het recht waarnaar wordt verwezen.** Een verwijzing in de Modelbepalingen naar de AVG wordt gelezen als een verwijzing naar de FADP en de bijbehorende verordening, voor zover de doorgifte daaronder valt.
- **De toezichthouder.** De FDPIC, in plaats van de toezichthouder uit Bijlage I.C, voor een doorgifte die uitsluitend onder de FADP valt. Valt een doorgifte onder zowel de FADP als de AVG, dan is elke toezichthouder bevoegd voor wat hij bestrijkt.
- **Waar een vordering kan worden ingesteld.** Waar de Modelbepalingen "lidstaat" zeggen, mag dat niet zo worden gelezen dat een betrokkene in Zwitserland het recht wordt ontzegd een procedure te starten in zijn gewone verblijfplaats, op grond van clausule 18(c).
- **Toepasselijk recht.** Voor een doorgifte die uitsluitend onder de FADP valt, geldt Zwitsers recht voor de Modelbepalingen die op die doorgifte zien, in plaats van het Nederlands recht uit artikel 10. Het recht dat op de overige verwerking en op deze overeenkomst als geheel van toepassing is, verandert daardoor niet.
- **Gegevens over organisaties.** De herziene FADP, in werking sinds 1 september 2023, beschermt alleen gegevens over natuurlijke personen. Deze aanpassingen zijn daarnaar geschreven en voegen niets toe voor gegevens over rechtspersonen.