

Welke cookies wij plaatsen

Cookieverklaring

Versie 1.0.0, gepubliceerd 14 september 2026 · ArtMunk B.V.

ProspectsRadar plaatst een handvol eigen cookies en gebruikt de opslag van uw browser om een instelling te onthouden die u zelf hebt gekozen. Daarnaast laadt de chatwidget van Crisp, die zijn eigen opslag plaatst. Geen ervan dient om u over websites heen te volgen of om advertenties op u af te stemmen. Hieronder staat per stuk wat er wordt opgeslagen, door wie, waarvoor en hoe lang.

In gewone woorden

Eerst de korte antwoorden. De details staan hieronder.

Gebruiken wij cookies?

Ja. Een sessiecookie die u ingelogd houdt, een paar die onthouden welke filters en welke context u op het scherm hebt gekozen, en de opslag van de chatwidget van Crisp. Daarnaast bewaart uw browser een paar kleine voorkeuren voor ons.

Volgen wij u over andere websites?

Nee. Geen advertentiecookies, geen trackingpixels, geen fingerprinting en geen doorgifte aan advertentienetwerken. Wel meten wij op onze eigen servers hoe de dienst wordt gebruikt; dat gebeurt zonder cookie en staat beschreven in het Privacybeleid.

Moet u toestemming geven?

Voor onze eigen cookies en browseropslag niet: die zijn nodig om de dienst te leveren waar u zelf om hebt gevraagd, of om een keuze te bewaren die u zojuist zelf maakte. De opslag van de chatwidget van Crisp ligt anders; wat wij daarover weten en niet weten staat hieronder.

Wanneer de wet toestemming vraagt

Artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet, dat de ePrivacyrichtlijn uitvoert, vraagt toestemming voor het opslaan of uitlezen van gegevens op uw apparaat. Het maakt twee uitzonderingen: waar de opslag uitsluitend dient om een communicatie uit te voeren, en waar zij strikt noodzakelijk is om een dienst te leveren waar de abonnee of gebruiker uitdrukkelijk om heeft gevraagd.

Het Nederlandse regime kent daarnaast ruimte voor bepaalde privacyarme analytische toepassingen zonder toestemming, mits die de privacy nauwelijks raken en niet worden gebruikt om personen te volgen. Wij leunen op die ruimte niet: onze meting plaatst geen cookie en gebeurt op de server, waar artikel 11.7a niet over gaat. Dat maakt die meting niet vanzelfsprekend toegestaan — zij heeft een AVG-grondslag nodig, en die staat in het Privacybeleid.

De cookies in de twee tabellen hieronder vallen onder de tweede uitzondering. Zij houden uw sessie in leven en onthouden de instelling die u zojuist op het scherm koos. Daarvoor is geen toestemming nodig, en daarom is er geen banner die u een keuze voorlegt die er niet is.

Gaan wij opslag plaatsen die niet onder een uitzondering valt, dan vragen wij uw toestemming vóórdat die wordt geplaatst, niet erna.

De cookies die wij zelf plaatsen

Deze cookies zijn van ArtMunk B.V., gelden voor pad / en worden gezet met SameSite=Lax. Geen ervan bevat persoonsgegevens buiten het account en de keuze die zij vastleggen.

Strikt noodzakelijk

Zonder deze kunt u niet inloggen en werkt de dienst niet.

- `_prospect_radar_session` — houdt u ingelogd en beschermt formulieren tegen cross-site request forgery. De cookie zelf bevat geen sessiegegevens; die staan in onze database en de cookie draagt alleen de verwijzing ernaartoe. Looptijd: twee weken vanaf het laatste gebruik, of korter als u uitlogt. Uitloggen maakt de sessie in de database ongeldig.

Voorkeuren die u zelf instelt

Deze onthouden een keuze die u op het scherm maakte, gescheiden per account, zodat u die niet op elke pagina opnieuw hoeft te maken. Elk ervan leeft 30 dagen vanaf het moment dat u hem voor het laatst instelde.

- `activity_filter_*_account_<id>` — de filters op de activiteitenlijst: periode, categorieën, relevantiedrempel.
- `tenders_filter_*_account_<id>` — de filters op de aanbestedingenlijst.

- `product_filter_type_account_<id>` en `product_filter_pricing_model_account_<id>` — de filters op de productenlijst.
- `global_context_company_id_account_<id>` en `global_context_product_id_account_<id>` — welk bedrijf en welk product u als context open had staan.

Opslag in uw browser buiten cookies

Artikel 11.7a gaat over het opslaan van gegevens op uw apparaat, ongeacht de techniek. Wij gebruiken naast cookies ook `localStorage` en `sessionStorage`. Wat daar staat, gaat niet naar onze servers; het wordt alleen door de pagina zelf gelezen.

In `localStorage`, tot u het wist:

In `sessionStorage`, tot u het tabblad sluit: welke meldingen u in deze sessie hebt weggeklikt, welk filtermenu open moet blijven na een herlaadbeurt, en een tijdelijke opslag voor een schermafbeelding en bijbehorende context wanneer u feedback verstuurt.

- `theme` — of u de lichte of donkere weergave koos.
- `pr_onboarding_v1` — hoe ver u in de introductie bent gekomen, zodat die niet opnieuw begint.
- `onboarding_review_banner_dismissed` — dat u de herinneringsbanner hebt weggeklikt.

De chatwidget van Crisp

De chatwidget is het enige op onze pagina's dat van de server van een ander komt. Het lettertype, de pictogrammen, de stylesheets, de scripts en de afbeeldingen komen allemaal van ons eigen domein. Wie een pagina opent, vertelt dat dus aan niemand behalve aan ons.

Op de schermen van de applicatie laden wij de chatwidget van [Crisp](#), zodat u ons een vraag kunt stellen zonder van pagina te wisselen. De widget wordt geladen vanaf `client.crisp.chat` en plaatst daarbij zijn eigen opslag op uw apparaat om een gesprek te kunnen voortzetten. Die opslag is van Crisp IM SARL, niet van ons.

Wat wij hierover wel en niet kunnen vaststellen:

Wij beoordelen op dit moment of deze widget pas mag laden nadat u hem zelf opent. Zodra dat is beslist, staat het hier, en verandert de widget niet eerder dan deze verklaring.

Wat Crisp als verwerker voor ons doet met de inhoud van een gesprek, staat in het Privacybeleid bij de leveranciers.

- Volgens het [cookiebeleid van Crisp](#) gebruikt de chatbox cookies met een looptijd van zes maanden om een bezoeker aan een lopend gesprek te koppelen.
- Welke opslag een concreet bezoek precies krijgt, hangt af van de instellingen van de widget. Wij beschrijven hier de werking zoals Crisp die documenteert, niet een door ons

gemeten uitkomst per bezoek.

- Deze opslag is niet strikt noodzakelijk om ProspectsRadar te laten werken. U kunt de applicatie volledig gebruiken zonder de chat. Blokkeert u `client.crisp.chat` in uw browser, dan verdwijnt de widget en verandert er verder niets.

Wat wij niet doen

- Geen advertentiecookies, geen trackingpixels, geen fingerprinting, geen doorgifte aan advertentienetwerken.
- Geen affiliate- of verwijzingscookie. Een `?ref=`-link laat niets achter op uw apparaat, en wij leggen het bezoek dat eruit voortkomt niet vast.
- Geen analytics- of statistiekcookie op uw apparaat. Onze gebruiksmeting werkt zonder cookie; zie hieronder.
- Geen lettertype, pictogramset, script of afbeelding die tijdens het laden van een pagina bij een externe CDN wordt opgehaald. Zulke verzoeken geven die partij elke keer uw IP-adres, uw browser en de ProspectsRadar-pagina waarop u bent. Alles behalve de chatwidget komt van ons eigen domein.
- Geen koppeling van uw surfgedrag buiten ProspectsRadar aan uw profiel of aan dat van uw organisatie.
- Geen verkoop van wat een cookie of browseropslag vastlegt.

Meting zonder cookie

Wij meten wél hoe de dienst wordt gebruikt, maar doen dat op onze eigen servers en niet met een cookie. Als u bijvoorbeeld de introductie afrondt of een collega uitnodigt, leggen wij dat vast als een gebeurtenis met het moment, het account en de gebruiker erbij. Wij gebruiken dat om te zien welke onderdelen werken en waar mensen vastlopen.

Omdat er geen cookie aan te pas komt, valt dit niet onder artikel 11.7a maar onder de AVG. De grondslag, de bewaartermijn en uw rechten daarbij staan in het Privacybeleid. Uw browser toont u hiervan niets, dus noemen wij het hier: het is geen cookie, maar het is wel meting, en u hoort te weten dat zij bestaat.

De publieke website

Deze verklaring gaat over de applicatie op `app.prospectsradar.com`: de inlogpagina en alles daarachter.

De publieke website op `prospectsradar.com` is een aparte site, apart gebouwd en apart beheerd, met eigen regels. Wat die site plaatst, en waarom, staat in de cookieverklaring die op die site zelf is gepubliceerd.

Achter beide staat hetzelfde bedrijf, dus een vraag over de een of de ander gaat naar hetzelfde adres: privacy@prospectsradar.com.

Cookies weigeren of verwijderen

U kunt cookies en browseropslag in uw browser verwijderen of blokkeren.

Verwijderen heeft hetzelfde effect als nooit geplaatst hebben: u verliest niets behalve de keuzes die u op het scherm maakte, en u wordt uitgelogd.

- Blokkeert u de sessiecookie, dan kunt u niet inloggen en werkt de dienst helemaal niet.
- Blokkeert u de voorkeurscookies of `localStorage`, dan verandert er niets aan wat werkt. Elke lijst begint dan opnieuw bij zijn standaardinstelling en de weergave staat weer op licht.
- Blokkeert u `client.crisp.chat`, dan is er geen chatwidget. De rest van de dienst werkt ongewijzigd.

Wijzigingen in deze verklaring

Gaan wij opslag plaatsen die niet onder een uitzondering valt, dan vragen wij vooraf uw toestemming en werken wij deze verklaring bij vóórdat die opslag wordt geplaatst — in die volgorde.

De meest recente versie staat altijd op deze pagina, met bovenaan het versienummer en de publicatiedatum.

Contact

Vragen over deze verklaring kunnen naar privacy@prospectsradar.com.

ProspectsRadar is een product van ArtMunk B.V., Utrechtseweg 283, 6862 AL Oosterbeek, Nederland, KvK 66905753. ArtMunk B.V. plaatst de cookies die hier beschreven staan en bepaalt dat de chatwidget wordt geladen.

Wat wij in bredere zin met persoonsgegevens doen, staat in ons Privacybeleid. Leest u dit omdat u bent benaderd en wilt u weten wat wij over u hebben, dan is de Privacyverklaring voor prospects het document dat u zoekt.

Laatst bijgewerkt: 14 september 2026