

Welke gegevens ProspectsRadar vastlegt

Privacyverklaring voor accountgebruikers

Versie 1.0.0, gepubliceerd 14 september 2026 · Uw organisatie en ArtMunk B.V.

U werkt in ProspectsRadar onder het account van een organisatie. Deze verklaring vertelt u wat het product over u en uw werk vastlegt, wie dat te zien krijgt, wat het er bewust níét mee doet, en welke van uw vragen bij uw organisatie horen in plaats van bij ons.

Welke gegevens dit product vastlegt

ProspectsRadar legt vast welk werk u erin doet en toont dat aan collega's in hetzelfde account. Daarnaast legt het vast wat nodig is om uw account te laten bestaan en veilig te houden: uw profiel, wat u hebt geopend, en logregels met tijdstip, IP-adres en browser. De volledige opsomming staat onder Wat wij verwerken; wat níét gebeurt staat onder Wat wij niet doen.

Wat uw collega's in dit account zien

- Uw taken, met uw naam erop — anders zou niemand werk van u kunnen overnemen.
- Uw markeringen Interessant en Niet interessant, en de snoozes die u instelt.
- Lijsten met openstaand werk tonen of iets is toegewezen, nooit aan wie.

Wat niemand te zien krijgt

- Welke prospectpagina's u hebt geopend. Binnen het account ziet alleen u dat; het markeert wat voor u nieuw is.
- Geen cijfer, ranglijst of telling per persoon, in geen enkele lijst.
- Hoe vaak of hoe lang u inlogt is invoer voor geen enkele lijst; het tijdstip van uw vorige bezoek bepaalt alleen wat voor u nieuw is.

Wie verantwoordelijk is voor uw gegevens

Twee organisaties zijn hier verantwoordelijk, voor verschillende dingen, en welke u nodig hebt hangt af van waar uw vraag over gaat.

Uw organisatie is verwerkingsverantwoordelijke voor het werk dat u in ProspectsRadar doet. Met 'uw organisatie' bedoelen wij de partij die dit account afnam: meestal uw werkgever, soms de opdrachtgever voor wie u als freelancer of partner werkt, en soms uw eigen onderneming. Zij besloten het te gebruiken, zij bepalen wie toegang krijgt, en zij bepalen wat er met het werk gebeurt. Vragen over waarom uw werk zichtbaar is en voor wie, horen bij hen.

ArtMunk B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor het bestaan van uw account: uw login, de beveiliging daarvan, en de berichten die wij u over ProspectsRadar sturen. ProspectsRadar is een product van ArtMunk B.V., Utrechtseweg 283, 6862 AL Oosterbeek, Nederland, KvK 66905753. Die vragen kunt u rechtstreeks aan ons stellen, via privacy@prospectsradar.com.

De gegevens van uw organisatie

Deze uitdraai is voor elke organisatie hetzelfde blad, dus de naam van uw organisatie staat er niet in gedrukt. Zij vullen die hieronder in voordat zij u dit blad geven, en daarmee kunt u beide verantwoordelijken vanaf deze ene pagina bereiken. Staat het hieronder leeg, vraag het dan na bij uw eigen organisatie.

Statutaire naam van uw organisatie

Adres

KvK-nummer

Contact voor privacyvragen

Welke gegevens wij van u verwerken

Wij vragen u geen bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, en geen strafrechtelijke gegevens in de zin van artikel 10. Geen veld vraagt erom en geen instelling zet zoiets aan.

Dat is geen garantie dat ze er nooit staan. Uw profielomschrijving, de notitie bij een markering en de tekst van een feedbackbericht zijn vrije velden, en wat u daarin typt komt bij ons terecht. Zet er dus niets in over gezondheid, geloof, politieke opvatting, vakbondslidmaatschap of iets van gelijke gevoeligheid — over uzelf niet en over een ander niet. Treffen wij zoiets toch aan, dan verwijderen wij het zodra wij het zien, en u kunt ons er altijd op wijzen via privacy@prospectsradar.com.

- Identificatie: uw naam en zakelijk e-mailadres.
- Profiel: wat u zelf op uw profielpagina invult — uw telefoonnummer, uw functietitel, uw bedrijfsnaam en een korte omschrijving van uzelf. Alle vier optioneel; leeg laten kan, en het product blijft dan volledig werken.
- Account: uw rol in het account, wanneer die is toegekend, en uw voorkeuren.
- Uw werk: taken die u aanmaakt, toegewezen krijgt of afrondt, met prioriteit en einddatum; snoozes; markeringen Interessant en Niet interessant.
- Gebruiksgegevens: welke prospects u hebt geopend en welke tijdlijngebeurtenissen u hebt gelezen, met het tijdstip van de laatste; welke instructievideo's u hebt bekeken en hoe ver u in elke video bent gekomen.
- Gebeurtenissen in het product: dat u de introductie hebt afgerond of een collega hebt uitgenodigd, met het moment, het account en uw gebruiker erbij. Dat gebeurt op onze servers en zonder cookie; de Cookieverklaring beschrijft die meting.
- Logging: uw handelingen in de auditketen, met tijdstip, IP-adres en browser.

Waarom wij ze verwerken, en op welke grondslag

Voor het werk in ProspectsRadar bepaalt uw organisatie het doel en de grondslag. In de regel zullen zij zich beroepen op hun gerechtvaardigd belang bij het voeren van hun eigen bedrijf, en die belangenafweging maken zij zelf.

Voor het bestaan van uw account verwerken wij zelf, en dan hoort er per doel een grondslag bij. De overeenkomst is er een met uw organisatie, niet met u; bent u geen partij bij die overeenkomst, dan draagt artikel 6(1)(b) AVG uw verwerking niet. Daarom:

Wij vragen u geen toestemming. In een verhouding tussen werkgever en werknemer is toestemming zelden vrij gegeven, omdat weigeren gevolgen kan hebben voor uw werk. Dat maakt toestemming van een werknemer niet onder alle omstandigheden onmogelijk, maar het maakt haar hier een zwakke grondslag, en een grondslag die wegvalt zodra u haar intrekt. Voor een dienst die u nodig hebt om uw werk te doen, is dat de verkeerde constructie.

- Uw login aanmaken en in stand houden, u de berichten over ProspectsRadar sturen die bij het gebruik horen, en uw voorkeuren onthouden: ons gerechtvaardigd belang, artikel 6(1)(f), bij het kunnen leveren van een dienst die met benoemde gebruikers werkt. Uw belang loopt daarmee gelijk op: zonder eigen login zou u het account met anderen moeten delen.
- De auditketen, de monitoring en het vastleggen van IP-adres en browser: ons gerechtvaardigd belang bij een veilige dienst en bij het kunnen aantonen wie wat heeft gedaan. Voor een deel daarvan geldt daarnaast artikel 32 AVG, dat ons tot passende beveiliging verplicht.
- De facturatie en de administratie van het abonnement: de overeenkomst met uw organisatie, en voor de bewaarplicht daarvan een wettelijke verplichting.

- Bent u zelf de contractspartij — een eenmanszaak of een zelfstandige die zelf tekent — dan draagt de overeenkomst uw verwerking wél, en geldt artikel 6(1)(b) voor wat de uitvoering van die overeenkomst vraagt.

Wat uw collega's zien

ProspectsRadar is een gedeelde werkruimte: collega's in hetzelfde account werken samen aan dezelfde prospects. Uw naam staat daarom op een taak die u aanmaakt of toegewezen krijgt, en op een markering die u zet, zodat een collega dat werk van u kan overnemen. Lijsten met werk dat is blijven liggen tonen of iets is toegewezen, nooit aan wie.

Wat u opende blijft binnen het account bij uzelf. Elke bevraging daarvan is gefilterd op de gebruiker zelf, zodat een collega of leidinggevende het niet te zien krijgt. Beheerders van ProspectsRadar kunnen zien op welke pagina u op dat moment bent, voor support.

Het volgende onderdeel zegt wat daar tegenover staat: welke afgeleiden het product over u weigert te maken.

Wat wij niet met uw gegevens doen

Deze grens staat in onze verwerkersovereenkomst met uw organisatie en is in de software afgedwongen. Die grens oprekken is een wijziging van die overeenkomst, en dan hoort u het voordat zij ingaat.

- Geen enkele lijst rangschikt, groepeer, telt of scoort per medewerker.
- Uw naam verschijnt waar iemand aangesproken moet worden, op een taak of een toewijzing. Het is nooit een kolom in een lijst van medewerkers.
- Wat u opent en hoe vaak u inlogt is voor geen enkele lijst die een leidinggevende ziet invoer.
- Wij leveren geen productiviteitscijfers, geen ranglijsten en geen beoordelingen van mensen, en er is geen instelling waarmee uw organisatie dat kan aanzetten.

Geautomatiseerde besluiten over u

ProspectsRadar scoort bedrijven en prospects. U scoort zelf niet.

Er is geen geautomatiseerde besluitvorming over u in de zin van artikel 22 AVG, en geen profilering van u als medewerker: geen prestatie-model, geen betrokkenheidsscore, geen signaal aan een leidinggevende.

Wie buiten het account uw gegevens ziet

Uw werk verlaat het account in twee richtingen: naar de leveranciers die wij inschakelen om ProspectsRadar te laten werken, en naar wat uw organisatie er zelf aan gekoppeld heeft.

De meeste van onze leveranciers zien alleen de markt waaraan u verkoopt. Deze zien iets over u:

Vier van deze partijen brengen gegevens over u buiten de Europese Economische Ruimte:

Alle vier werken onder de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, dus daar gaat niets heen zonder waarborg erachter. ArtMunk is voor die stromen de exporteur. Het overige werk in ProspectsRadar wordt in de Europese Unie opgeslagen en verwerkt.

De AI die prospects analyseert, werkt op bedrijven en niet op u. Twee dingen over u bereiken die wel, en beide gaan naar Google (Gemini) in de Verenigde Staten, onder de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Het eerste is de notitie die u kunt toevoegen bij Interessant of Niet interessant. Die wordt samengevat voor het model dat het productprofiel beoordeelt, zonder dat er een naam aan hangt.

Het tweede staat wél op naam. Laat u het product een e-mail, een LinkedIn-bericht of een belscript voor u opstellen, dan gaan uw naam en uw functietitel mee, zodat de tekst in uw stem en op uw niveau wordt geschreven. Vult u geen functietitel in, dan gaat er ook geen mee; uw naam gaat altijd mee, omdat het bericht van u afkomstig is.

Wat uw organisatie heeft gekoppeld, is van hen en niet van ons. Koppelen zij een CRM, een single-sign-onprovider, LinkedIn of een AI-assistent aan het account, dan gaan er gegevens heen op hun besluit en onder hun overeenkomst. Wij kiezen die niet en kunnen er niet voor spreken — vraag uw organisatie welke aanstaan.

Uw naam en zakelijk e-mailadres reizen mee met de berichten die de dienst namens u verstuurt.

- Hetzner — de servers waarop het hele product draait, in Helsinki. Alles wat u hier doet wordt in de Europese Unie opgeslagen.
- Cloudflare — staat vóór de applicatie en draagt elk verzoek dat u doet, en ziet dus uw IP-adres, uw browser en welke pagina's u opvraagt. Bediend vanuit Amsterdam, door een Amerikaans bedrijf.
- Amazon Web Services — verstuurt de mail die het product u stuurt, vanuit Ierland.
- AppSignal — legt fouten en prestaties vast, in Nederland. Het is zo ingesteld dat e-mailadressen uit die registratie worden gefilterd.
- Stripe — houdt het factuurcontact van het account bij: de naam en het zakelijk e-mailadres van één beheerder. Een Amerikaans bedrijf.
- GitHub — ontvangt een melding wanneer iemand de feedbackknop gebruikt: wat diegene schreef, diens e-mailadres, diens browser, de pagina waarop diegene was en de schermafbeelding. Een Amerikaans bedrijf, en verder stuurt niets in het product er iets heen.

- Crisp — de chatknop op elke pagina, vanuit Frankrijk. Het ziet uw IP-adres, uw browser en op welke pagina u bent, of u de chat nu opent of niet.
- uw IP-adres en browser naar Cloudflare;
- het factuurcontact naar Stripe;
- een feedbackmelding naar GitHub, als u er een indient;
- uw notitie bij een markering, en uw naam en functietitel bij een opgestelde tekst, naar Google (Gemini) — dat staat hieronder uitgewerkt.

Hoe lang wij dit bewaren

Uw gebruikersaccount en het account van uw organisatie zijn twee verschillende dingen. Uw toegang kan eindigen terwijl het organisatieaccount blijft bestaan, en dat verklaart waarom sommige regels hieronder langer doorlopen dan uw eigen toegang.

- Uw login en uw contactgegevens bij ons: zolang u toegang hebt. Trekt uw organisatie uw toegang in, dan blijft uw naam en e-mailadres daarna nog bestaan zolang zij aan iets vastzitten wat blijft staan — een taak die u hebt aangemaakt, een regel in de auditketen — omdat die anders onleesbaar worden. Zit er niets meer aan vast, dan gaat het weg bij de eerstvolgende opruiming. Eindigt het organisatieaccount zelf, dan gaat alles weg volgens de regeling in de verwerkersovereenkomst.
- Uw werk in ProspectsRadar: zolang uw organisatie het bewaart; dat bepalen zij.
- Gebruiksgegevens: zolang de prospect waar ze bij horen bestaat. Uw voortgang in de instructievideo's: zolang u toegang hebt.
- Gebeurtenissen in het product: 24 maanden, waarna zij worden verwijderd. Wij gebruiken ze om te zien welke onderdelen werken, en daarvoor is een oudere reeks niet nuttig meer.
- Foutmeldingen en prestatiemetingen bij AppSignal: 30 dagen, de bewaartermijn van die dienst.
- Een feedbackmelding bij GitHub: zolang het bijbehorende ticket bestaat. Wij sluiten tickets, maar verwijderen ze niet, dus die tekst blijft in ons ontwikkeldossier staan. Wilt u een door u ingediende melding laten verwijderen, mail dan privacy@prospectsradar.com.
- Een chatgesprek bij Crisp: zolang het gesprek in onze supportinbox staat, en ten hoogste 24 maanden na het laatste bericht.
- Auditlogging: 7 jaar. Dat is onze keuze om ons over die periode te kunnen verantwoorden, geen wettelijke bewaarplicht. Uw naam kan eruit: wordt een gebruiker verwijderd, dan blijft de handeling staan en gaat de persoon erachter eruit.
- Factuurgegevens van het account: 7 jaar, op grond van artikel 52 AWR. Dat geldt voor de administratie, niet voor de logregels hierboven.

Uw rechten

U hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en bezwaar. Overdraagbaarheid, het recht van artikel 20 AVG, geldt voor de gegevens die u zelf hebt verstrekt op grond van toestemming of een overeenkomst waarbij u partij bent — in de praktijk dus vooral wat u op uw profielpagina invulde. Voor het overige geven wij u desgevraagd toch een export; dat doen wij vrijwillig. Verwijdering, beperking en bezwaar kennen eveneens voorwaarden, en wij leggen u uit welke wij toepassen als wij een verzoek niet volledig kunnen inwilligen.

- **Voor uw werk in ProspectsRadar moet u bij uw organisatie zijn.** Zij zijn verwerkingsverantwoordelijke, en wij mogen hun gegevens niet op eigen gezag wijzigen of verstrekken. Een verzoek dat per abuis bij ons binnenkomt, sturen wij naar hen door, en dat laten wij u weten.
- **Voor uw account zelf** — uw login en uw contactgegevens bij ons — mailt u privacy@prospectsradar.com. Wij reageren zonder onredelijke vertraging en in elk geval binnen één maand. Is het verzoek complex, dan kunnen wij die termijn met ten hoogste twee maanden verlengen; dat laten wij u binnen de eerste maand weten, met de reden erbij.

Een klacht indienen

U kunt op elk moment een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl. Werkt u in een andere EU-lidstaat, dan kunt u zich in plaats daarvan tot de toezichthouder daar wenden.

Gaat uw klacht over hoe uw organisatie ProspectsRadar gebruikt, dan brengt hun eigen interne route — een ondernemingsraad, een vertrouwenspersoon, een functionaris voor gegevensbescherming — u meestal sneller verder.

Wijzigingen in deze verklaring

Verandert er iets aan wie uw werk ziet, of aan wat wij niet met uw gegevens doen, dan hoort u het voordat de wijziging ingaat. U wordt gevraagd de verklaring opnieuw te lezen, en de versie die u is getoond wordt vastgelegd.

Contact

ArtMunk B.V. — ProspectsRadar is een product van ArtMunk B.V.

Utrechtseweg 283, 6862 AL Oosterbeek, Nederland · KvK 66905753

E-mail: privacy@prospectsradar.com

Voor vragen over uw werk in ProspectsRadar gaat u naar uw eigen organisatie. Dat is de partij die dit account afnam — meestal uw werkgever, maar het kan ook de opdrachtgever zijn voor wie u als freelancer werkt, of uw eigen onderneming.